

Douwe Lycklama,
directeur van Innopay:

“Voor de ondernemer is het belangrijk een onderscheid te maken tussen betalen in de winkel en ‘mobiel kopen’”

Nieuwe betaalvormen

Steeds meer betalingen vinden langs elektronische weg plaats. Het gebruik van smartphones en tablets maakt het daarnaast makkelijker om mobiel te kopen. De Zaak sprak experts en ondernemers over nieuwe betaalvormen. “Waar men in Nederland om zit te springen is ‘mobiel iDEAL.’”

TEKST: FLIP SCHULTZ

FOTOGRAFIE: MICHEL CAMPFENS, TOUSSAINT KLUITERS

Nederlanders betalen steeds vaker langs elektronische weg. Werden er in 2002 nog 241 miljoen papieren acceptgiro's verwerkt, vorig jaar was dat aantal gedaald naar 134 miljoen (bron: Currence). Dat is vooral een gevolg van de toename van incassotransacties, maar ook door de komst van nieuwe, elektronische betalingsmethoden. Meest succesvol tot nu toe is iDEAL, dat van bijna vijftien miljoen betalingen in 2007 steeg tot 117 miljoen vorig jaar (bron: DNB). Met de opkomst van smartphones en tablets groeit de vraag naar mobiel betalen. Die term – mobiel betalen – kan tot verwarring leiden, omdat er verschillende definities in omloop zijn, aldus Douwe Lycklama, oprichter en directeur van Innopay, een onafhankelijke adviesorganisatie gespecialiseerd in transactiedienstverlening, zoals betalingsverkeer, elektronisch factureren en elektronische identiteit.

Lycklama: “Voor de ondernemer is het belangrijk een onderscheid te maken tussen betalen in de winkel en ‘mobiel kopen’ ofwel m-commerce. Er wordt al jaren geprobeerd om de pinpas te vervangen door de mobiele telefoon, maar tot nu toe zijn al die pogingen op niks uitgelopen. Er lopen wel een paar pilots, maar van pinnen kun je niet winnen. Waar men in Nederland om zit te springen is ‘mobiel iDEAL’ Die vraag komt vooral van webwinkeliers, want daar zit de groei tegenwoordig.” Lycklama verwacht dat dit jaar al op die wijze transacties kunnen worden gedaan. “Dat wordt de snelst groeiende categorie, omdat er gewoon niks anders is. PayPal doet het al, je hoeft alleen maar in te loggen met een wachtwoord. Meest levensvatbaar zijn de initiatieven waarbij je geen betaalterminal meer nodig hebt en je de telefoon gebruikt als terminal. Een goed voorbeeld daarvan is Payleven of Square in de VS.” Onderzoek wijst ook uit dat het aantal